

## WARUNKI UCZESTNICTWA W WYPRAWACH

### POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejsze Warunki uczestnictwa w wyprawach określają zasady uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Offtravel s.c. i obowiązują od 20 grudnia 2024 roku.
2. Przez użyte w Warunkach uczestnictwa w wyprawach określenia rozumie się:
  - a) Organizator – Offtravel Spółka Cywilna, z siedzibą w Piasecznie przy ulicy Główniej 20, wpisana do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Województwa Mazowieckiego pod numerem 2368 i działająca jako organizator turystyki w rozumieniu Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017 poz. 2361);
  - b) Uczestnik – podróżny, w rozumieniu Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017 poz. 2361), który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem;
  - c) Umowa – umowa o udział w imprezie turystycznej zawarta między Organizatorem a Uczestnikiem;
  - d) Formularz zgłoszeniowy – formularz udostępniony na stronie internetowej Organizatora (<https://offtravel.pl>) służący do składania ofert zawarcia Umowy;
  - e) Wyprawa – impreza turystyczna podczas której Organizator świadczy na rzecz Uczestnika usługi turystyczne wymienione w Projekcie wyprawy objęte Ceną wyprawy;
  - f) Projekt wyprawy – opis Wyprawy określający w szczególności program, termin, miejsce zbiórki, inne miejsca wylotu i powrotu, miejsce docelowe, sposób transferu z miejsca zbiórki lub innego miejsca wylotu do miejsca docelowego jak i powrotu z miejsca docelowego do miejsca zbiórki lub innego miejsca powrotu, trasę, cenę i jej części składowe, koszty dodatkowe, minimalną liczbę uczestników niezbędną do realizacji Wyprawy, wymagane dokumenty, zalecane szczepienia, wymagania zdrowotne oraz umiejętności niezbędne do udziału w Wyprawie;
  - g) rozpoczęcie i zakończenie Wyprawy – czas i miejsce przejęcia i zakończenia odpowiedzialności Organizatora za usługi świadczone na rzecz Uczestnika równoznaczne z dniem, godziną, miejscem zbiórki, innym miejscem wylotu i/lub powrotu Uczestnika, lub miejscem docelowym, jeżeli usługi turystyczne nie obejmują transferu do i z miejsca docelowego, podanymi Uczestnikowi przez Organizatora przed rozpoczęciem Wyprawy;
  - h) Plan wyprawy – integralna część Projektu wyprawy zawierająca szczegółowy program Wyprawy oraz opis usług świadczonych na rzecz Uczestnika;
  - i) Cena wyprawy – wyrażona w walucie PLN kwota wpłacana przez Uczestnika na rzecz Organizatora przed Wyprawą, obejmująca świadczenia wymienione w Projekcie wyprawy;
  - j) Koszty dodatkowe – wyrażona w walucie obcej kwota zabierana przez Uczestnika na Wyprawę, obejmująca usługi turystyczne nie objęte Ceną wyprawy, a wymienione w Projekcie wyprawy;
  - k) Przewodnik – osoba przygotowująca i prowadząca Wyprawę w imieniu i na rzecz Organizatora oraz posiadająca jego upoważnienie;
  - l) Ubezpieczenie – umowa ubezpieczenia Bezpieczne Podróże zawarta przez Organizatora na rzecz Uczestnika z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. na podstawie umowy generalnej ubezpieczenia o numerze 515343 z dnia 05.11.2019;
  - m) OWU Bezpieczne Podróże – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże zatwierdzone uchwałą Nr 42/Z/2021 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 19.07.2021;
  - n) OWU Bezpieczne Rezerwacje – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Bezpieczne Rezerwacje zatwierdzone uchwałą Nr 60/Z/2023 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 29.08.2023;
  - o) wiadomość e-mail – trwały nośnik w rozumieniu Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017 poz. 2361), służący do wymiany informacji między Uczestnikiem a Organizatorem;
  - p) nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności – sytuacja pozostająca poza kontrolą Organizatora, która ma wpływ na realizację Umowy i której skutków nie można uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania;
  - q) niezgodność – niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych Wyprawą, w rozumieniu Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017 poz. 2361).

### ZAWARCIE UMOWY

3. Informacje zawarte na stronie internetowej Organizatora, jak i inne informacje udostępniane przez Organizatora przed podpisaniem Umowy stanowią zaproszenie do złożenia oferty zawarcia Umowy.
4. Złożenie oferty następuje poprzez wypełnienie i wysłanie Formularza zgłoszeniowego.
5. W przypadku przyjęcia oferty przez Organizatora Organizator przesyła na podany w Formularzu zgłoszeniowym adres e-mail wiadomość e-mail z potwierdzeniem przyjęcia oferty oraz wzór umowy o udział w imprezie turystycznej.
6. Przesłanie podróżnemu Umowy następuje po przyjęciu przez Organizatora minimalnej liczby ofert, równej minimalnej liczbie uczestników określonej w Projekcie wyprawy.
7. Warunkiem zawarcia Umowy jest odesłanie na adres e-mail Organizatora wiadomości e-mail z załączoną podpisaną Umową w terminie 3 dni od daty Umowy oraz dokonanie wpłaty Ceny wyprawy w terminach i w kwotach określonych w Projekcie wyprawy. Za osobę, która nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych Umowę podpisuje jej przedstawiciel ustawowy.
8. Potwierdzenie Wyprawy następuje w momencie zawarcia przez Organizatora minimalnej liczby umów o udział w imprezie turystycznej, niezbędnych do zorganizowania Wyprawy, równej minimalnej liczbie uczestników określonej w Projekcie wyprawy, o czym Organizator informuje Uczestnika nie później niż na 20 dni przed dniem rozpoczęcia Wyprawy.
9. O wszelkich zmianach w Umowie, rozwiązaniu Umowy i innych działaniach związanych z realizacją Umowy Organizator lub Uczestnik informują siebie nawzajem w sposób jasny, zrozumiały i widoczny poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail Organizatora (wyprawy@offtravel.pl) lub Uczestnika (podany w Formularzu zgłoszeniowym), chyba że Umowa stanowi inaczej.

### CENA WYPRAWY I KOSZTY DODATKOWE

10. W ramach Ceny wyprawy Organizator świadczy na rzecz Uczestnika usługi wymienione w Projekcie wyprawy.
11. Cena wyprawy płatna jest przelewem na rachunek bankowy Organizatora w Alior Bank S.A., ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, właściwy ze względu na walutę płatności:
  - wpłaty w PLN: 33 2490 0005 0000 4500 3106 3743
  - wpłaty w USD: IBAN PL 12 2490 1057 0000 9901 1623 4710, SWIFT ALBPPLPW
  - wpłaty w EUR: IBAN PL 56 2490 1057 0000 9902 1623 4710, SWIFT ALBPPLPW
  - wpłaty w CAD: IBAN PL 38 2490 1057 0000 9906 1623 4710, SWIFT ALBPPLPW
  - wpłaty w AUD: IBAN PL 91 2490 1057 0000 9905 1623 4710, SWIFT ALBPPLPW
12. Uczestnik zobowiązany jest zabrać na Wyprawę ilość dewiz określoną w Projekcie wyprawy, która przeznaczona jest na pokrycie Kosztów dodatkowych określonych w Projekcie wyprawy.

### ZMIANY W UMOWIE

13. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w sytuacji:
  - a) odwołania Wyprawy z powodu zgłoszenia się na Wyprawę mniejszej liczby uczestników niż minimalna liczba uczestników określona w Projekcie wyprawy, o czym powiadomi Uczestnika na piśmie niezwłocznie, nie później jednak niż na 20 dni przed dniem rozpoczęcia Wyprawy;
  - b) niemożliwości zrealizowania Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności o czym powiadomi Uczestnika niezwłocznie przed rozpoczęciem Wyprawy.

14. Cena wyprawy określona w Umowie może ulec podwyższeniu lub obniżeniu po zawarciu Umowy a przed rozpoczęciem Wyprawy, jako bezpośredni skutek zmiany:
  - a) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
  - b) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych Umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Wyprawy, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na ląd w portach oraz na lotniskach;
  - c) kursów walut.
15. Podwyższenie Ceny wyprawy przez Organizatora może nastąpić nie później niż na 21 dni przed rozpoczęciem Wyprawy o czym Organizator powiadamia Uczestnika poprzez wysłanie wiadomości e-mail, gdzie uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia.
16. W przypadku, gdy Organizator jest zmuszony dokonać zmian warunków Umowy lub podwyższyć Cenę wyprawy przekraczającą 8% pierwotnej Ceny wyprawy niezwłocznie powiadamia o tym Uczestnika poprzez wysłanie wiadomości e-mail, gdzie informuje go o:
  - a) zmianach warunków Umowy oraz ewentualnym wpływie tych zmian na Cenę wyprawy;
  - b) wyznaczonym rozsądnym terminie, w którym Uczestnik powinien poinformować Organizatora o swojej decyzji co do akceptacji bądź nieakceptacji tych zmian;
  - c) odstąpieniu Uczestnika od Umowy w przypadku, gdy ten nie poinformuje Organizatora o swojej decyzji w wyznaczonym terminie;
  - d) możliwości uczestniczenia w innej Wyprawie o tej samej cenie bądź w Wyprawie o innej cenie za dopłatą lub zwrotem różnicy.
17. Uczestnik może wówczas:
  - a) zaakceptować zmiany warunków Umowy, a jeśli prowadzą one do obniżenia jakości lub kosztów Wyprawy zażądać obniżenia Ceny wyprawy;
  - b) uczestniczyć w innej Wyprawie o tej samej cenie bądź w Wyprawie o innej cenie za dopłatą lub zwrotem różnicy;
  - c) odstąpić od Umowy.
18. W przypadkach rozwiązania Umowy przez Organizatora z powodów wymienionych w pkt. 13. lub przez Uczestnika na drodze odstąpienia z powodów wymienionych w pkt. 16. Organizator dokonuje Uczestnikowi pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu Wyprawy w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia oraz bez żądania wniesienia opłaty za odstąpienie.
19. Organizator przed rozpoczęciem Wyprawy może dokonać jednostronnie zmiany warunków Umowy w przypadku, gdy zmiana jest nieznaczna, o czym musi poinformować Uczestnika poprzez wysłanie wiadomości e-mail.

### **PRZENIESIENIE UPRAWNIENI**

20. Uczestnik może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Wyprawie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki.
21. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomił go o tym poprzez wysłanie wiadomości e-mail w rozsądnym terminie przed rozpoczęciem Wyprawy.
22. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków będzie wiązać się z dodatkowymi kosztami dla Organizatora, Organizator ma prawo zażądać ich zapłaty przy jednoczesnym ich wykazaniu i uzasadnieniu Uczestnikowi.
23. Za nieuiszczoną część Ceny wyprawy oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika, osoba przenosząca uprawnienia i osoba je przejmująca odpowiadają solidarnie.

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

24. Organizator powiadamia Uczestnika o dniu, godzinie i miejscu zbiórki przed Wyprawą.
25. Transfer z miejsca zbiórki do miejsca docelowego, jak i powrót z miejsca docelowego do miejsca zbiórki realizowany przelotem samolotem rejsowym może odbywać się bez opieki Przewodnika.
26. Jeżeli transfer do miejsca docelowego jak i powrót z miejsca docelowego, realizowany przelotem samolotem rejsowym, na prośbę Uczestnika wyrażoną w Formularzu zgłoszeniowym jest z innego miejsca wylotu i do innego miejsca powrotu niż miejsce zbiórki, to odbywa się on bez opieki Przewodnika, uzależniony jest od możliwości rezerwacji takiego przelotu, braku kolizji z Planem wyprawy i związany jest z możliwą dopłatą różnicy w cenie przelotu.
27. Jeżeli transfer Uczestnika z miejsca zbiórki lub innego miejsca wylotu do miejsca docelowego odbywa się przelotem samolotem rejsowym bez opieki Przewodnika Uczestnik samodzielnie przechodzi procedury lotniskowe (nadanie bagażu, kontrola bezpieczeństwa, odprawa paszportowa, wejście na pokład samolotu, przesiadki na lotniskach przesiadkowych), a Przewodnik oczekuje na Uczestnika w miejscu docelowym w dniu i o godzinie podanej Uczestnikowi przez Organizatora przed rozpoczęciem Wyprawy.
28. Uczestnik zobowiązany jest do:
  - a) stawiania się w dniu rozpoczęcia Wyprawy we wskazanych przez Organizatora godzinie i miejscu zbiórki, innym miejscu wylotu lub miejscu docelowym;
  - b) posiadania wymaganych na Wyprawę: dokumentów, wiz, szczepień ochronnych i wyposażenia wymienionych w Projekcie wyprawy;
  - c) przestrzegania regulaminów i przepisów obowiązujących w miejscach pobytu i środkach transportu, zachowywania się zgodnie z obowiązującymi tam normami prawnymi i zasadami współżycia społecznego;
  - d) stosowania się do wskazań Przewodnika.
29. Uczestnik powinien odbyć konsultację lekarską w zakresie braku przeciwwskazań lekarskich do udziału w Wyprawie.
30. Uczestnik powinien poinformować Organizatora przed Wyprawą o ewentualnej chorobie, która może zagrażać życiu Uczestnika podczas Wyprawy, alergiach i przyjmowanych lekach.
31. Uczestnik powinien w Formularzu zgłoszeniowym podać imię, nazwisko i numer telefonu osoby kontaktowej w Polsce, z którą Organizator może skontaktować się w razie konieczności.
32. O wszelkich zmianach danych osobowych zawartych w Umowie dokonanych przed rozpoczęciem Wyprawy Uczestnik powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora poprzez wysłanie wiadomości e-mail.
33. Organizator odpowiedzialny jest za należyte wykonanie wszystkich usług objętych Umową.
34. W przypadku stwierdzenia niezgodności Uczestnik ma obowiązek poinformować o niej Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości podczas Wyprawy.
35. Jeżeli w trakcie Wyprawy powstała niezgodność Organizator usuwa ją w wyznaczonym przez Uczestnika rozsądnym terminie, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności.
36. Organizator może usunąć niezgodność poprzez wykonanie świadczenia zastępczego bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami.
37. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w Umowie Organizator przyznaje Uczestnikowi odpowiednie obniżenie Ceny wyprawy.
38. Uczestnik może odrzucić zaproponowane świadczenie zastępcze tylko wtedy, gdy nie jest ono porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w Umowie, lub jeżeli przyznana obniżka Ceny wyprawy jest nieodpowiednia.
39. W przypadku, gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację Wyprawy, a Organizator nie zdoła jej usunąć, Uczestnik ma prawo do rozwiązania Umowy bez opłaty za jej rozwiązanie.
40. Jeżeli powstała w trakcie Wyprawy niezgodność nie zostanie usunięta lub gdy Uczestnik odrzuci zaproponowane świadczenie zastępcze przysługuje mu obniżka Ceny wyprawy, chyba że niezgodność została spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Uczestnika.
41. Uczestnikowi przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności, chyba że Organizator udowodni, że:
  - a) winę za niezgodność ponosi Uczestnik;
  - b) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem Umowy, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;
  - c) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
42. Wysokość odszkodowania ograniczona jest do trzykrotności Ceny wyprawy, o ile nie dotyczy szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.
43. Roszczenia o których mowa w pkt. 41. przedawniają się z upływem 3 lat.
44. Organizator ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Uczestnika za swoje błędy w rezerwacji usług turystycznych, chyba że:
  - a) odpowiedzialność za błąd ponosi Uczestnik;
  - b) błąd ten powstał na skutek nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.
45. Organizator obowiązany jest do udzielenia pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Uczestnika do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, poprzez udzielenie Uczestnikowi odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej oraz pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych.

46. Organizator może zażądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa.
47. W przypadkach obiektywnie uzasadnionych Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany kolejności punktów programu Wyprawy w trakcie jej trwania pod warunkiem, że zmiany te zwiększą korzyści Uczestnika płynące z realizacji Umowy, a Uczestnik wyrazi na nie zgodę i nie zostanie obciążony dodatkowymi kosztami.
48. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez Uczestnika podczas trwania Wyprawy.

## REZYGNACJA

49. Uczestnik ma prawo do odstąpienia od Umowy w każdym momencie przed rozpoczęciem Wyprawy, co musi nastąpić w drodze pisemnego oświadczenia. Za datę odstąpienia od Umowy przyjmuje się dzień otrzymania oświadczenia przez Organizatora.
50. Uczestnik może zostać zobowiązany do zapłacenia opłaty za odstąpienie od Umowy na rzecz Organizatora. Opłata ta odpowiada Cenie wyprawy pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wypływu z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług, podlega potrąceniu z wpłat dokonanych przez Uczestnika i na żądanie Uczestnika musi być uzasadniona przez Organizatora.
51. Uczestnik może odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem Wyprawy bez ponoszenia opłaty za odstąpienie od Umowy w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację Wyprawy, bez możliwości żądania dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia.
52. Niewywiązanie się Uczestnika z warunków Umowy obejmujące w szczególności sytuacje:
  - a) podania przez Uczestnika w Umowie błędnych danych osobowych;
  - b) nie poinformowania Organizatora o ewentualnej zmianie danych osobowych podanych w Umowie;
  - c) niedotrzymania terminu płatności Ceny wyprawy;
  - d) niedostarczenia dokumentów wymaganych do wnioskowania o wizę w wyznaczonym terminie oraz odmowy wydania wizy;
  - e) niestawienia się w dniu rozpoczęcia Wyprawy o wskazanej godzinie w miejscu zbiórki, innym miejscu wylotu lub miejscu docelowym;
  - f) nieposiadania w czasie Wyprawy dokumentów, wiz, szczerpień ochronnych i wyposażenia wskazanych w Projekcie wyprawy;traktowane jest jako odstąpienie od Umowy przez Uczestnika.
53. Zwrot wniesionych wpłat pomniejszony o ewentualne opłaty za odstąpienie od Umowy nastąpi w terminie do 14 dni od dnia odstąpienia Uczestnika od Umowy.

## UBEZPIECZENIE

54. Na czas trwania Wyprawy Uczestnik podlega Ubezpieczeniu w zakresach: kosztów leczenia i assistance (w tym ratownictwa) (kod KL), następstw nieszczęśliwych wypadków (kod NNW), oraz bagażu podróжного (kod BP), na warunkach określonych w OWU Bezpieczne Podróże w wariantcie Travel z zakresem assistance Standard oraz o sumach Ubezpieczenia wynoszących:
  - a) Europa i Basen Morza Śródziemnego: KL 30 000 EUR, NNW 15 000 PLN, BP 5 000 PLN
  - b) Świat: KL 100 000 EUR, NNW 30 000 PLN, BP 5 000 PLN
55. Organizator informuje, że istnieje możliwość rozszerzenia zakresu KL Ubezpieczenia o koszty obowiązkowej kwarantanny lub izolacji (kod KW1).
56. Ubezpieczony (Uczestnik) wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia w wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
57. Dane Ubezpieczonego (Uczestnika) będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. znajduje się na stronie [www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych](http://www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych).
58. Jeżeli Plan wyprawy uwzględnia uprawianie sportów ekstremalnych (rozumianych tak wg zapisów OWU Bezpieczne Podróże) zakres KL Ubezpieczenia rozszerzany jest na czas uprawiania tych sportów o ryzyka związane z uprawianiem sportów ekstremalnych, jak i do zakresu assistance Super.
59. Jeżeli zakres i/lub sumy Ubezpieczenia nie są w opinii Uczestnika wystarczające Uczestnik może wystąpić o rozszerzenie zakresu Ubezpieczenia i/lub o zwiększenie sum Ubezpieczenia.
60. Organizator informuje, że istnieje możliwość zawarcia dobrowolnej umowy ubezpieczenia od rezygnacji z udziału w Wyprawie lub jej przerwania, na warunkach określonych w OWU Bezpieczne Rezerwacje. Umowa ubezpieczenia obejmuje zakres z wariantu Super.
61. Cena wyprawy i koszty dodatkowe nie zawierają kosztu rozszerzenia zakresu Ubezpieczenia i/lub zwiększenia sumy Ubezpieczenia oraz kosztu zawarcia dobrowolnej umowy ubezpieczenia od rezygnacji z udziału w Wyprawie lub jej przerwania, jak i rozszerzenia zakresu tego ubezpieczenia o zaostrenie choroby przewlekłej (Klauzula nr 1 OWU Bezpieczne Rezerwacje, kod CP) lub o izolację i obowiązkową kwarantannę (Klauzula nr 2 OWU Bezpieczne Rezerwacje, kod CQ).
62. O zamiarze zawarcia dobrowolnej umowy ubezpieczenia od rezygnacji z udziału w Wyprawie lub jej przerwania Uczestnik musi powiadomić Organizatora:
  - a) w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy lub dokonania pierwszej wpłaty Ceny wyprawy, jeśli do rozpoczęcia Wyprawy jest co najmniej 30 dni;
  - b) w dniu zawarcia Umowy lub dokonania pierwszej wpłaty Ceny wyprawy, jeśli do rozpoczęcia Wyprawy jest mniej niż 30 dni.
63. W razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku podlegającego ochronie ubezpieczeniowej należy się skontaktować z centralą alarmową pod numerem +48 22 864 55 26 (czynny całą dobę) lub sms-em pod numerem +48 661 000 888, podając numer umowy generalnej ubezpieczenia (515343).
64. W ramach Umowy Uczestnik objęty jest zawartą przez Organizatora umową gwarancji ubezpieczeniowej z SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa, tel. +48 22 50 56 506, [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl)) w zakresie pokrycia kosztów powrotu Uczestnika do kraju w wypadku, gdyby Organizator nie zapewnił tego powrotu, a także w zakresie zwrotu wpłat wniesionych przez Uczestnika w razie niewykonania zobowiązań wynikających z Umowy. W przypadku konieczności skorzystania przez Uczestnika w wyżej wymienionej gwarancji, szczegółowych informacji udziela Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego lub najbliższa polska placówka konsularna.

## BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

65. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych Organizator informuje, że:
  - a) Administratorem danych osobowych przekazywanych Organizatorowi przed zawarciem Umowy jest Offtravel s.c. z siedzibą w Piasecznie, ul. Główna 20, NIP: 834-188-57-88;
  - b) dane osobowe przekazywane Organizatorowi służą tylko i wyłącznie zawarciu i realizacji Umowy;
  - c) podanie danych osobowych jest dobrowolne i niezbędne do realizacji Umowy;
  - d) dane osobowe nie są i nie będą przekazywane żadnym podmiotom trzecim niezwiązanym z realizacją Umowy.
66. Dane osobowe zbierane i przetwarzane są w celu:
  - a) imię i nazwisko – zawarcia Umowy, kupna biletów lotniczych, zawarcia Ubezpieczenia, wystawienia faktur za dokonane wpłaty Ceny wyprawy;
  - b) dane z przelewu bankowego – identyfikacji wpłat Ceny wyprawy, dokonywania ewentualnych zwrotów wpłat;
  - c) data urodzenia – zawarcia Umowy, kupna biletów lotniczych, zawarcia Ubezpieczenia;
  - d) obywatelstwo, nr paszportu i jego data ważności – ustalenia obowiązku wizowego, złożenia wniosku wizowego lub kupna biletów lotniczych;
  - e) adres zamieszkania – zawarcia Umowy, wystawienia faktur za dokonane wpłaty Ceny wyprawy;
  - f) adres korespondencyjny – przesłania Umowy;
  - g) telefon kontaktowy, adres e-mail – kontaktu lub przesyłania informacji organizacyjnych przed Wyprawą;
  - h) dane osoby kontaktowej w Polsce – informacji z kim z rodziny lub przyjaciół możemy się kontaktować w sytuacjach wyższej konieczności np. w przypadku wypadku podczas Wyprawy, zgubienia dokumentów itp. (podanie tych danych jest dobrowolne i dana osoba powinna wyrazić na to zgodę).
67. Dane osobowe przechowywane są do dnia zakończenia Umowy, z wyjątkiem:
  - a) danych zawartych w dokumentach podatkowych (faktury za dokonane wpłaty, faktury za bilety lotnicze, polisy ubezpieczeniowe, faktury za inne usługi turystyczne świadczone na rzecz Uczestnika) – te przechowywane są przez okres wymagany Ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
  - b) danych związanych z rozpatrywaniem ewentualnych sporów, powstałych w wyniku niezgodności, którą Uczestnik stwierdził podczas Wyprawy – te przechowywane są przez okres określony w Ustawie z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
68. W każdej chwili przysługuje Uczestnikowi prawo żądania od Administratora: dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania danych osobowych, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, przeniesienia danych do innego administratora, złożenia skargi do organu nadzorczego. W tym celu należy skontaktować się z Administratorem.

## STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

Zaferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Organizator będzie ponosił pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, Organizator posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwa wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby Organizator stał się niewypłacalny.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302:

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżni może rozwiązać umowę. Jeśli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżni ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz, w stosownych przypadkach, do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach – na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną – podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane podróżnemu, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. Offtravel s.c. wykupił w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem (ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa, tel. +48 22 50 56 506, [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl)) lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem (Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego, ul. Brechta 3, 03-472 Warszawa, tel. +22 597 95 01, e-mail: [dkpit@mazovia.pl](mailto:dkpit@mazovia.pl)), jeżeli z powodu niewypłacalności Offtravel s.c. dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Strona internetowa, na której można znaleźć dyrektywę (UE) 2015/2302 przetransponowaną do prawa krajowego:

<http://www.dziennikustaw.gov.pl/du/2017/2361/1>