

WARUNKI UCZESTNICTWA W WYJAZDACH

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- Niniejsze Warunki uczestnictwa w wyjazdach określają zasady uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Offtravel s.c. i obowiązują od 5 listopada 2020 roku.
- Przez użyte w Warunkach uczestnictwa w wyjazdach określenia rozumie się:
 - Organizator – Offtravel Spółka Cywilna, z siedzibą w Piasecznie przy ulicy Główniej 20, wpisana do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Województwa Mazowieckiego pod numerem 2368 i działająca jako organizator turystyki w rozumieniu Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017 poz. 2361);
 - Uczestnik – podróżny, w rozumieniu Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017 poz. 2361), który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej z Organizatorem;
 - Umowa – umowa o udział w imprezie turystycznej zawarta między Organizatorem a Uczestnikiem;
 - Formularz zgłoszeniowy – formularz udostępniony na stronie internetowej Organizatora (<https://offtravel.pl>) służący do składania ofert zawarcia Umowy;
 - Wyjazd – impreza turystyczna podczas której Organizator świadczy na rzecz Uczestnika usługi turystyczne wymienione w Programie wyjazdu objęte Ceną wyjazdu;
 - Program wyjazdu – opis Wyjazdu określający w szczególności termin, plan, trasę, cenę, minimalną liczbę uczestników niezbędną do realizacji Wyjazdu, wymagane dokumenty, wymagania zdrowotne oraz umiejętności niezbędne do udziału w Wyjeździe;
 - Cena wyjazdu – wyrażona w walucie PLN kwota wpłacana przez Uczestnika na rzecz Organizatora przed Wyjazdem, obejmująca świadczenia wymienione w Programie wyjazdu;
 - Przewodnik – osoba przygotowująca i prowadząca Wyjazd w imieniu i na rzecz Organizatora oraz posiadająca jego upoważnienie;
 - Ubezpieczenie e-mail – umowa ubezpieczenia Bezpieczne Podróże zawarta przez Organizatora na rzecz Uczestnika z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. na podstawie umowy generalnej ubezpieczenia o numerze 516994 z dnia 05.11.2019;
 - OWU Następstw Nieszczęśliwych Wypadków – Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej zatwierdzone uchwałą Nr 6/Z/2015 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 16.02.2015;
 - wiadomość e-mail – trwały nośnik w rozumieniu Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017 poz. 2361), służący do wymiany informacji między Uczestnikiem a Organizatorem;
 - nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności – sytuacja pozostająca poza kontrolą Organizatora, która ma wpływ na realizację Umowy i której skutków nie można uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania;
 - niezgoda – niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych Wyjazdem, w rozumieniu Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U. 2017 poz. 2361).

ZAWARCIE UMOWY

- Informacje zawarte na stronie internetowej Organizatora, jak i inne informacje udostępniane przez Organizatora przed podpisaniem Umowy stanowią zaproszenie do złożenia oferty zawarcia Umowy.
- Złożenie oferty następuje poprzez wypełnienie i wysłanie Formularza zgłoszeniowego.
- W przypadku przyjęcia oferty przez Organizatora Organizator przesyła na podany w Formularzu zgłoszeniowym adres e-mail wiadomość e-mail z załączoną Umową w celu jej podpisania.
- Warunkiem zawarcia Umowy jest odesłanie na adres e-mail Organizatora wiadomości e-mail z załączoną podpisaną Umową oraz dokonanie płatności Ceny wyjazdu w terminach określonych w Umowie. Za osobę, która nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych Umowę podpisuje jej przedstawiciel ustawowy.
- Potwierdzenie Wyjazdu następuje po zgłoszeniu się na Wyjazd minimalnej wymaganej liczby uczestników określonej w Programie wyjazdu poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail Uczestnika, nie później jednak niż na 7 dni przed dniem rozpoczęcia Wyjazdu.
- O wszelkich zmianach w Umowie, rozwiązaniu Umowy i innych działaniach związanych z realizacją Umowy Organizator lub Uczestnik informują siebie nawzajem w sposób jasny, zrozumiały i widoczny poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail Organizatora (wyprawy@offtravel.pl) lub Uczestnika (podany w Formularzu zgłoszeniowym), chyba że Umowa stanowi inaczej.

CENA

- Cena wyjazdu płatna jest w kwocie określonej w Programie wyjazdu przelewem na rachunek bankowy Organizatora:
Offtravel s.c., numer rachunku: **33 2490 0005 0000 4500 3106 3743**
- W ramach Ceny wjazdu Organizator świadczy na rzecz Uczestnika usługi wymienione w Programie wyjazdu.

ZMIANY W UMOWIE

- Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w sytuacji:
 - odwołania Wyjazdu z powodu zgłoszenia się na Wyjazd mniejszej liczby uczestników niż minimalna liczba uczestników określona w Programie wyjazdu, o czym powiadomi Uczestnika na piśmie niezwłocznie, nie później jednak niż na 7 dni przed dniem rozpoczęcia Wyjazdu;
 - niemożliwości zrealizowania Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności o czym powiadomi Uczestnika niezwłocznie przed rozpoczęciem Wyjazdu.
- Cena wyjazdu określona w Umowie może ulec podwyższeniu lub obniżeniu po zawarciu Umowy a przed rozpoczęciem Wyjazdu, jako bezpośredni skutek zmiany:
 - ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
 - wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych Umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Wyjazdu, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;
 - kursów walut.
- Podwyższenie Ceny wyjazdu przez Organizatora może nastąpić nie później niż na 21 dni przed rozpoczęciem Wyjazdu o czym Organizator powiadamia Uczestnika poprzez wysłanie wiadomości e-mail, gdzie uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia.
- W przypadku, gdy Organizator jest zmuszony dokonać zmian warunków Umowy lub podwyższyć Cenę wyjazdu przekraczającą 8% pierwotnej Ceny wyjazdu niezwłocznie powiadamia o tym Uczestnika poprzez wysłanie wiadomości e-mail, gdzie informuje go o:
 - zmianach warunków Umowy oraz ewentualnym wpływie tych zmian na Cenę wyjazdu;
 - wyznaczonym rozsądnym terminie, w którym Uczestnik powinien poinformować Organizatora o swojej decyzji co do akceptacji bądź nieakceptacji tych zmian;
 - odstąpieniu Uczestnika od Umowy w przypadku gdy ten nie poinformuje Organizatora o swojej decyzji w wyznaczonym terminie;
 - możliwości uczestniczenia w innym Wyjeździe o tej samej cenie, bądź w Wyjeździe o innej cenie za dopłatą lub zwrotem różnicy.
- Uczestnik może wówczas:
 - zaakceptować zmiany warunków Umowy, a jeśli prowadzą one do obniżenia jakości lub kosztów Wyjazdu zażądać odpowiedniego obniżenia Ceny wyjazdu;

- b) uczestniczyć w innym Wyjeździe o tej samej cenie, bądź w Wyjeździe o innej cenie za dopłatą lub zwrotem różnicy;
 - c) odstąpić od Umowy.
16. W przypadkach rozwiązania Umowy przez Organizatora z powodów wymienionych w pkt. 11. lub przez Uczestnika na drodze odstąpienia z powodów wymienionych w pkt. 14. Organizator dokonuje Uczestnikowi pełnego zwrotu wpłat dokonanych z tytułu Wyjazdu w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia oraz bez żądania wniesienia opłaty za odstąpienie.
17. Organizator przed rozpoczęciem Wyjazdu może dokonać jednostronnie zmiany warunków Umowy w przypadku, gdy zmiana jest nieznaczna, o czym musi poinformować Uczestnika poprzez wysłanie wiadomości e-mail.

PRZENIESIENIE UPRAWNIENI

18. Uczestnik może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Wyjeździe wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki.
19. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skutecznym wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomił go o tym poprzez wysłanie wiadomości e-mail w rozsądnym terminie przed rozpoczęciem Wyjazdu.
20. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków będzie wiązać się z dodatkowymi kosztami dla Organizatora, Organizator ma prawo zażądać ich zapłaty przy jednoczesnym ich wykazaniu i uzasadnieniu Uczestnikowi.
21. Za nieuiszczoną część Ceny wyjazdu oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika, osoba przenosząca uprawnienia i osoba je przejmująca odpowiadają solidarnie.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

22. Organizator powiadamia Uczestnika o dniu, godzinie i miejscu zbiórki przed Wyjazdem.
23. Przejazd z miejsca zbiórki (lub innego miejsca wyjazdu) do miejsca docelowego określonego w Programie wyjazdu, jak i powrót z miejsca docelowego do miejsca zakończenia Wyjazdu (lub do innego miejsca powrotu) może odbywać się bez opieki Przewodnika, pod warunkiem wyrażenia zgody na to przez Uczestnika poprzez wysłanie wiadomości e-mail. W takim przypadku Przewodnik oczekuje na Uczestników w miejscu docelowym w dniu i o godzinie podanej Uczestnikowi przez Organizatora przed rozpoczęciem Wyjazdu.
24. Uczestnik zobowiązany jest do:
- a) stawienia się w dniu rozpoczęcia Wyjazdu we wskazanych przez Organizatora godzinie i miejscu zbiórki lub miejscu docelowym;
 - b) posiadania wymaganych na Wyjazd dokumentów i wyposażenia wymienionych w Programie wyjazdu;
 - c) przestrzegania regulaminów i przepisów obowiązujących w miejscach pobytu i środkach transportu, zachowywania się zgodnie z obowiązującymi tam normami prawnymi i zasadami współżycia społecznego;
 - d) stosowania się do wskazówek Przewodnika.
25. Uczestnik powinien odbyć konsultację lekarską w zakresie braku przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w Wyjeździe.
26. O wszelkich zmianach danych osobowych zawartych w Umowie dokonanych przed rozpoczęciem Wyjazdu Uczestnik powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora poprzez wysłanie wiadomości e-mail.
27. Organizator odpowiedzialny jest za należyte wykonanie wszystkich usług objętych Umową.
28. W przypadku stwierdzenia niezgodności Uczestnik ma obowiązek poinformować o niej Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania Wyjazdu.
29. Jeżeli w trakcie Wyjazdu powstała niezgodność Organizator usuwa ją w wyznaczonym przez Uczestnika rozsądnym terminie, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności.
30. Organizator może usunąć niezgodność poprzez wykonanie świadczenia zastępczego bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami.
31. Jeśli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w Umowie Organizator przyznaje Uczestnikowi odpowiednie obniżenie Ceny wyjazdu.
32. Uczestnik może odrzucić zaproponowane świadczenie zastępcze tylko wtedy, gdy nie jest ono porównywalne z tym, co zostało uzgodnione w Umowie, lub jeżeli przyznana obniżka Ceny wyjazdu jest nieodpowiednia.
33. W przypadku, gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację Wyjazdu, a Organizator nie zdoła jej usunąć, Uczestnik ma prawo do rozwiązania Umowy bez opłaty za jej rozwiązanie.
34. Jeżeli powstała w trakcie Wyjazdu niezgodność nie zostanie usunięta lub gdy Uczestnik odrzuci zaproponowane świadczenie zastępcze przysługuje mu obniżka Ceny wyjazdu, chyba że niezgodność została spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem Uczestnika.
35. Uczestnikowi przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności, chyba że Organizator udowodni, że:
- a) winę za niezgodność ponosi Uczestnik;
 - b) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem Umowy, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;
 - c) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
36. Wysokość odszkodowania ograniczona jest do trzykrotności Ceny wyjazdu, o ile nie dotyczy szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.
37. Roszczenia o których mowa w pkt. 35. przedawniają się z upływem 3 lat.
38. Organizator ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Uczestnika za swoje błędy w rezerwacji usług turystycznych, chyba że:
- a) odpowiedzialność za błąd ponosi Uczestnik;
 - b) błąd ten powstał na skutek nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.
39. Organizator obowiązany jest do udzielenia pomocy Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Uczestnika do miejsca rozpoczęcia Wyjazdu zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, poprzez udzielenie Uczestnikowi odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych oraz władz lokalnych oraz pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych.
40. Organizator może zażądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Uczestnika lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa.
41. W przypadkach obiektywnie uzasadnionych Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany kolejności punktów programu Wyjazdu w trakcie jego trwania pod warunkiem, że zmiany te zwiększą korzyści Uczestnika płynące z realizacji Umowy, a Uczestnik wyrazi na nie zgodę i nie zostanie obciążony dodatkowymi kosztami.
42. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez Uczestnika podczas trwania Wyjazdu.

REZYGNACJA

43. Uczestnik ma prawo do odstąpienia od Umowy w każdym momencie przed rozpoczęciem Wyjazdu, co musi nastąpić w drodze pisemnego oświadczenia. Za datę odstąpienia od Umowy przyjmuje się dzień otrzymania oświadczenia przez Organizatora.
44. Uczestnik może zostać zobowiązany do zapłacenia opłaty za odstąpienie od Umowy na rzecz Organizatora. Opłata ta odpowiada Cenie wyjazdu pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wypływu z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług, podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Uczestnika i na żądanie Uczestnika musi być uzasadniona przez Organizatora.
45. Uczestnik może odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem Wyjazdu bez ponoszenia opłaty za odstąpienie od Umowy w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację Wyjazdu, bez możliwości żądania dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia.
46. Niewywiązanie się Uczestnika z warunków Umowy obejmujące w szczególności sytuacje:
- a) podania przez Uczestnika w Umowie błędnych danych osobowych;
 - b) niepoinformowania Organizatora o ewentualnej zmianie danych osobowych podanych w Umowie;
 - c) niedotrzymania terminu płatności Ceny wyjazdu;
 - d) niestawienia się w dniu rozpoczęcia Wyjazdu o wskazanej godzinie w miejscu zbiórki lub braku dokumentów i wyposażenia wskazanych w Projekcie wyjazdu;
- traktowane jest jako odstąpienie od Umowy przez Uczestnika.
47. Zwrot wniesionej wpłaty pomniejszony o ewentualne opłaty za odstąpienie od Umowy nastąpi w terminie do 14 dni od dnia odstąpienia Uczestnika od Umowy.

UBEZPIECZENIE

48. Na czas trwania Wyjazdu Uczestnik posiada Ubezpieczenie w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków (kod NNW) na warunkach określonych w OWU Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, oraz o sumie Ubezpieczenia 10 000 PLN lub 30 000 PLN.
- 48.a Ubezpieczony (Uczestnik) wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia w wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
- 48.b Dane Ubezpieczonego (Uczestnika) będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. znajduje się na stronie www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych.
49. Jeżeli Program wyjazdu uwzględnia uprawianie sportów wysokiego ryzyka i/lub sportów ekstremalnych zakres Ubezpieczenia rozszerzany jest o ryzyka związane z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka i/lub o ryzyka związane z uprawianiem sportów ekstremalnych.
50. Jeżeli zakres i/lub suma Ubezpieczenia nie są w opinii Uczestnika wystarczające Uczestnik może wystąpić o rozszerzenie zakresu Ubezpieczenia i/lub o zwiększenie sum Ubezpieczenia.
51. Organizator informuje, że istnieje możliwość zawarcia dobrowolnej umowy ubezpieczenia od rezygnacji z udziału w Wyjeździe, na warunkach określonych w OWU Bezpieczne Rezerwacje.
52. Cena wyjazdu nie zawiera kosztu rozszerzenia zakresu Ubezpieczenia i/lub zwiększenia sumy Ubezpieczenia o których mowa w punkcie 50, oraz kosztu zawarcia dobrowolnej umowy ubezpieczenia od rezygnacji z udziału w Wyjeździe.
53. O zamiarze zawarcia dobrowolnej umowy ubezpieczenia od rezygnacji z udziału w Wyjeździe Uczestnik musi powiadomić Organizatora:
 - a) w ciągu 7 dni od dnia Umowy lub dokonania wpłaty Ceny wyjazdu, jeśli do rozpoczęcia Wyjazdu jest co najmniej 30 dni;
 - b) w dniu Umowy lub dokonania wpłaty Ceny wyjazdu, jeśli do rozpoczęcia Wyjazdu jest mniej niż 30 dni.
54. W razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku podlegającego ochronie ubezpieczeniowej należy się skontaktować z centralą alarmową pod numerem +48 22 864 55 26 (czynny całą dobę) lub sms-em pod numerem +48 661 000 888, podając numer umowy generalnej ubezpieczenia (516994).
55. W ramach Umowy Uczestnik objęty jest zawartą przez Organizatora umową gwarancji ubezpieczeniowej z SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, tel. +48 22 50 56 100, www.signal-iduna.pl) w zakresie zwrotu wpłat wniesionych przez Uczestnika w razie niewykonania zobowiązań wynikających z Umowy. W przypadku konieczności skorzystania przez Uczestnika w wyżej wymienionej gwarancji, szczegółowych informacji udziela Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego.

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Organizator będzie ponosił pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, Organizator posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwa wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby Organizator stał się niewypłacalny.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302:

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.
- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.
- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżni może rozwiązać umowę. Jeśli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżni ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.
- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz, w stosownych przypadkach, do rekompensaty.
- W wyjątkowych okolicznościach – na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną – podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.
- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.
- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane podróżnemu, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.
- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.
- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.
- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. Offtravel s.c. wykupił w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem (ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, tel. +48 22 50 56 100, www.signal-iduna.pl) lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem (Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego, ul. Brechta 3, 03-472 Warszawa, tel. +22 597 95 01, e-mail: dkpit@mazovia.pl), jeżeli z powodu niewypłacalności Offtravel s.c. dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Strona internetowa, na której można znaleźć dyrektywę (UE) 2015/2302 przetransponowaną do prawa krajowego:
<http://www.dziennikustaw.gov.pl/du/2017/2361/1>